



ALGEMENE HUISREGELS

 NEDERLANDS



VOORWOORD

Bij Camping Roland streven wij er naar om al onze gasten een zo aangenaam mogelijk verblijf te bieden. Onze huisregels bieden hiervoor een belangrijk handvat, immers: duidelijkheid van zaken kan misverstanden voorkomen.

Het is zeker niet onze bedoeling om u als zeer gewaardeerd gast "lastig te vallen" met zoveel mogelijk regels. Veel meer ligt het in ons belang om gezamenlijk met onze gasten tot een recreatieterrein te komen en te blijven, waarin het, mede dankzij de regels, goed vertoeven is. Onze stellige overtuiging is dan ook dat zowel de belangen van de gasten, als ook die van Camping Roland in dit reglement behartigd worden, waardoor het prettig kamperen is voor iedereen.

Er zijn situaties denkbaar waarin deze huisregels niet voorzien, in zo'n geval benadrukken wij dat het altijd verstandig is om eerst bij ons langs te gaan voor informatie.

De belangrijkste documenten die van toepassing zijn bij het huren van een kampeerplaats of verhuuraccommodatie op Camping Roland, zijn hieronder opgesomd. Voor jaargasten is er een apart Roland Reglement dat van toepassing is en waarin deze huisregels feitelijk ook in vermeld staan. In onvoorziene gevallen beslist de directie en/of het management.

- *De meest recente Huisregels, aangevuld met de specifieke regels per type onderkomen.*
- *De meest recente RECRON-voorwaarden (per type onderkomen).*
- *Indien van toepassing: Voorwaarden Annuleringsfonds Camping Roland*

Deze huisregels gelden per 1 januari 2023. De meest actuele versie is altijd de geldende versie en deze is altijd verkrijgbaar bij de receptie, op te vragen via email of te vinden op onze website www.campingroland.nl.

Wij danken u, ook namens uw medekampeerders, bij voorbaat voor het in acht nemen van de geldende regels en voorwaarden en wensen u een aangenaam verblijf op onze camping.

Met gastvrije groet,

Het team van Camping Roland

INHOUDSOPGAVE

A t/m Q: Algemene Huisregels Camping Roland

R t/m U: Specifieke huisregels per type onderkomen

Belangrijke informatie

Instructie bij calamiteiten

DEFINITIES

De camping: Camping Roland in Afferden;

De gast: de huurder van de kampeerplaats of het onderkomen op de camping en zijn medekampeerders;

Winterperiode: De periode van 1 november tot 15 maart;

Sport- en spelvoorzieningen: zwembad, indoor speeltuin, speeltuinen en -toestellen, sportvelden en sportvoorzieningen, trampolines en luchtkussens, visvijver, etc.

Onderkomen(s): Kampeerplaats(en) en accommodatie(s)

Kampeerplaats(en): alle soorten kampeerplaatsen (exclusief jaarplaatsen: zie hiervoor het aparte Roland Reglement voor jaarplaatsen)

Accommodatie(s): alle soorten verhuuraccommodaties, verhuurd door Camping Roland.

Waar wordt geschreven over hij/hem, kan ook zij/haar worden gelezen.



Heeft u na het lezen van dit document nog vragen?

Kom gerust langs bij de receptie, of stuur ons een e-mail:

info@campingroland.nl

Stel uw vragen aan ons liever 10 keer te vaak, dan 1 keer te weinig.

Type- en drukfouten voorbehouden.

ALGEMENE HUISREGELS CAMPING ROLAND

Door inschrijving/reservering wordt de gast geacht op de hoogte te zijn van deze regels en de RECRON Voorwaarden.

A: Hoofdregels

1. Gasten dienen zich zodanig te gedragen, dat zij niemand overlast bezorgen. De camping streeft er naar om alle gasten van hun verblijf te laten genieten en vraagt derhalve van haar gasten om ook anderen de gelegenheid te geven om van hun vakantierust te genieten en om elkaars mening en overtuiging te respecteren.
2. De camping houdt alle voorzieningen in een zo optimaal mogelijke toestand en verplicht dit derhalve ook aan haar gasten.
3. Aanwijzingen van campingmedewerkers (en extern ingehuurd personeel zoals beveiligers) dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
4. Campingmedewerkers en beveiligers hebben te allen tijde het recht om de kampeerplaats of accommodatie te betreden.
5. Wanneer de gast de geldende regels niet naleeft, zal de camping een waarschuwing geven. Wanneer deze waarschuwing er niet toe leidt dat de gast de regels naleeft, behoudt de camping zich het recht passende maatregelen te nemen en kan de huurovereenkomst worden opgezegd. Soms kan het nodig zijn om een of meerdere personen met onmiddellijke ingang de toegang tot het campingterrein te ontzeggen. Wanneer een van de gezinsleden of bezoekers van de gast de regels niet naleeft of een gegeven waarschuwing er niet toe leidt dat het gedrag in positieve zin verandert, kunnen ook sancties worden genomen tegen de gast. De gast blijft altijd eindverantwoordelijk voor zijn mede-kampeerders en bezoekers.
6. Indien zaken ontbreken in deze huisregels, benadrukt de camping dat hieraan geen rechten kunnen worden ontleend en wordt de gast nadrukkelijk geadviseerd om altijd navraag te doen bij de camping, alvorens te handelen.
7. Bij onvoorziene omstandigheden beslist de directie van de camping.
8. De camping aanvaardt op geen enkele manier aansprakelijkheid voor schade aan caravans, tenten, auto's, aanhangers, boten en dergelijke, als gevolg van diefstal, brand, storm en/of door toedoen van derden.

B: Doelgroep camping en gebruik kampeerplaatsen en onderkomens

1. Camping Roland is een familiecamping.
 - a. Jeugdigen jonger dan 18 jaar worden alléén onder begeleiding van hun ouders of wettelijke vertegenwoordiging toegelaten en mogen niet zonder begeleiding van ouders of wettelijke vertegenwoordigers op de camping verblijven.
 - b. Jeugdigen jonger dan 21 jaar kunnen niet worden aangenomen als huurder van een kampeerplaats of accommodatie.
2. Permanente bewoning is absoluut verboden:
 - a. Er mag alleen voor recreatieve doeleinden gebruik gemaakt worden van de camping.
 - b. Het is voor de gast verboden om zich (of zijn bedrijf) bij welke instantie dan ook in te schrijven op het adres van de camping of het adres van de camping te gebruiken als vast postadres. Hieronder vallen dus ook, doch niet uitsluitend, de Basisregistratie Personen (BRP) en de Kamer van Koophandel.
 - c. Het adres waarmee de gast zich inschrijft bij de camping, dient het woonadres van de gast te zijn.

3. Handel drijven en het uitvoeren beroepsmatig werk horen voor de gasten in principe niet thuis op de camping.
 - a. Handel drijven en het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook, is vanuit het onderkomen en op de camping niet toegestaan. Om de uitstraling van de camping op orde te houden, is het ook niet toegestaan om zichtbaar goederen gratis aan te bieden.
 - b. Reclameborden en –uitingen in welke vorm dan ook, zijn op het campingterrein niet toegestaan.
 - c. De camping is voor haar gasten een recreatieterrein en géén dagelijks werkterrein. Dat betekent dat ‘werk’ (in de breedste zin van het woord) voor de gast nooit een argument kan zijn om zich niet aan de geldende regels te houden. Het argument “Ik moet dat voor mijn werk,” gaat dus nooit op.
4. De gast die de huurovereenkomst sluit c.q. reservering maakt, dient de hoofdgebruiker de kampeerplaats of accommodatie te zijn.

C: Betaling en annulering

1. De gast is gebonden aan het betalingsschema zoals vermeld op de reserveringsbevestiging.
2. Bij schriftelijke aanmaningen berekent de camping de portokosten en kosten voor administratieve handelingen aan de gast door. Mocht betaling na schriftelijke herinneringen uitblijven, dan behoudt de camping het recht om een incassobureau in te schakelen, waarvan de kosten aan de gast worden doorberekend.
3. De camping behoudt bij wanbetaling van de gast te allen tijde het recht om de gast de toegang tot de camping te ontzeggen, om de nutsvoorzieningen van de gast af te sluiten en/of om de huurovereenkomst van de gast met onmiddellijke ingang (al dan niet bij voorbaat) te beëindigen.
4. Bij annulering gelden de regels uit de RECRON Voorwaarden, tenzij de gast deelneemt aan het annuleringsfonds van de camping.

D: Bezoekers

1. Bezoekers zijn op de camping van harte welkom. De gast blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor zijn bezoekers.
 - a. Indien bezoekers de geldende regels overtreden, kan hen de toegang tot de camping per direct en voor onbepaalde tijd worden ontzegd. Bij veelvuldige overtreding kan de gast het recht op bezoek in zijn geheel worden ontzegd.
 - b. Omdat de gast verantwoordelijk is voor zijn bezoekers, kunnen overtredingen van bezoekers ook directe gevolgen hebben voor de gast.
2. De toegang voor bezoekers tot de camping is alleen mogelijk via de officiële hoofdingang, aan Rimpelt 33.
3. Bezoekers dienen zich altijd te melden bij de receptie.
 - a. Overnachtende bezoekers dienen het overnachtingstarief te voldoen en zijn verplicht om in het nachtregister te worden opgenomen.
 - b. Na betaling en inschrijving hebben bezoekers het recht om van alle faciliteiten (zoals animatie-activiteiten, sanitair, sport- en spelvoorzieningen, etc.) op het terrein gebruik te maken. Let wel: voor sommige voorzieningen kan een toeslag gelden.
 - c. Indien bezoekers buiten openingstijden van de receptie aankomen, dient de gast voor het moment van aankomst aan te geven dat hij bezoek zal ontvangen. Indien mogelijk kan het bezoek op dat moment ook aangemeld worden en kan het verschuldigde bedrag worden voldaan. Indien dit niet mogelijk is, dient de gast dit alsnog te doen zodra de receptie weer geopend is.

- d. Dagbezoek dient uiterlijk om 23.00 uur de camping te hebben verlaten. Dit geldt niet voor overnachtende bezoekers. Overnachtende bezoekers dienen de camping op de vertrekdag voor 12.00 uur weer te verlaten.
 - e. Indien bezoek niet juist is aangemeld, behoudt de camping het recht om het verschuldigde bezoekerstarief aan de gast door te berekenen, aangevuld met eventuele verdere consequenties. Indien niet duidelijk kan worden gemaakt hoe lang het bezoek is verbleven, heeft de camping het recht een inschatting te maken van de lengte van het verblijf en deze in rekening te brengen.
4. Bezoekers kunnen hun auto te allen tijde bij de ingang van de camping parkeren.
 - a. De camping laat alleen in overleg en bij wijze van uitzondering extra autoverkeer toe van bezoekers. Mocht een bezoeker slecht ter been zijn, dan kan de gast deze zelf per auto ophalen bij de receptie.
 - b. Alleen bezoekers met een mindervalidenkaart worden met de auto toegelaten tot de camping (na overleg).
 5. Bezoekers dienen hun huisdieren zo veel mogelijk niet mee te nemen naar de camping.
 6. Grote groepen bezoekers (meer dan 7 personen) worden alleen na overleg met de camping al dan niet toegelaten. De gast dient dit minimaal 24 uur van tevoren aan de camping kenbaar te maken.

E: Onderverhuur

1. Het onderverhuren van de gehuurde kampeerplaats of accommodatie is niet toegestaan.

F: Huisdieren

1. Huisdieren zijn in beginsel welkom op onze camping. Zie ook de regels per type onderkomen, verderop in dit document.
2. Huisdieren mogen nooit onbeheerd worden achtergelaten bij het onderkomen.
3. Huisdieren dienen op de camping aangelijnd te zijn.
4. Huisdieren dienen bij het onderkomen vast c.q. gezeurd te zitten en mogen dus nooit uit kunnen breken buiten de plaats. Het plaatsen van hekken of netten, al dan niet t.b.v. een huisdier, is niet toegestaan. Lichte afrastering binnen de voortent (niet zijnde een luifel) is wel toegestaan.
5. Huisdieren mogen nooit een gevaar vormen voor andere gasten of op welke manier dan ook overlast veroorzaken.
6. Vechthonden (risicohonden) worden niet toegelaten. De camping weigert alle honden die door de Raad voor Dierenaangelegenheden (Rijksoverheid) aangemerkt worden als risicohonden.
7. Uitlaten dient zo veel mogelijk te gebeuren buiten de camping. Voor het geval huisdieren onverhoopt toch hun behoeften doen op of rondom de camping, is de gast verplicht altijd een schepje of zakje bij zich te dragen en de uitwerpselen te deponeren in de vuilnisbak. Zakjes zijn ook beschikbaar bij diverse hondenpoepstations op de camping.
8. Huisdieren zijn niet gewenst in de winkel, het zwembad, de indoor speeltuin, de toiletgebouwen en de wasserette.

G: Verkeer, parkeren, slagbomen en auto's

1. Op de camping is het wegverkeersreglement waar mogelijk van toepassing.
2. Specifieke verkeersregels op de camping:
 - a. De maximumsnelheid bedraagt 5 km/u ofwel stapvoets. Bij overtreding van de maximumsnelheid ontvangt de gast een waarschuwing. Bij veelvuldige overtreding van de maximumsnelheid, behoudt de camping het recht om de gast de toegang tot het campingterrein per auto te ontzeggen of anderszins maatregelen te treffen.
 - b. Tussen 23.00 uur en 7.30 uur is er geen gemotoriseerd verkeer toegestaan, uitgezonderd noodgevallen.

- c. Autoverkeer op de camping is alleen toegestaan bij het oprijden of verlaten van de camping. De auto dient dus niet te worden gebruikt indien de gast ergens op de camping op bezoek gaat of bijvoorbeeld naar de winkel gaat.
 - d. In verband met calamiteiten dient de campingentree en dienen de campingpaden altijd vrij te worden houden voor hulpdiensten. Parkeren op de paden is dus niet toegestaan. Om dezelfde redenen dient ook de hoofdingang vóór de camping vrij toegankelijk te blijven. De berm is onderdeel van het campingpad en dient dus ook vrijgehouden te worden.
 - e. *Voor meer informatie over (extra) voertuigen en parkeren, wordt verwezen naar de specifieke huisregels per type onderkomen, verderop in dit document.*
3. Bromfietsen, scooters en andere gemotoriseerde (twee)wielers;
- a. Personen tot 25 jaar mogen gemotoriseerde tweewielers alleen met uitgeschakelde motor aan de hand meevoeren.
 - b. Personen vanaf 25 jaar mogen stapvoets gebruik maken van gemotoriseerde tweewielers.
 - c. In afwijking van bovenstaande: elektrische steps, Segways, zogenaamde hoverboards/oxboards en ander elektrisch speelgoed in deze categorie zijn op het gehele campingterrein verboden voor alle personen. De camping heeft het recht dit speelgoed tijdelijk in beslag te nemen bij overtreding van deze regel.
4. Bij het gebruik van slagbomen gelden de volgende regels:
- a. De openingstijden van de slagbomen zijn van 7.30 tot 23.00 uur. 's Nachts zijn de slagbomen in principe niet te gebruiken. Bij noodgevallen is uitrijden altijd mogelijk.
 - b. Bij overtreding van regels of bij misbruik van de slagbomen is de camping gerechtigd om de gast toegang voor onbepaalde tijd te blokkeren.
 - c. Bediening van de slagbomen geschiedt via kentekenherkenning. Aangemelde kentekens dienen te behoren bij het eigen, thuiswonende gezin van de gast.
 - d. Bij elke vorm van misbruik (bijv. 'treintje rijden' of het onrechtmatig toelaten van derden) blokkeert de camping voor onbepaalde tijd de toegang voor alle aangemelde auto's van de gast.

H: Sport- en spelvoorzieningen

1. Gebruik van alle sport- en spelvoorzieningen geschiedt altijd op eigen risico. Er is bij de sport- en spelvoorzieningen geen permanent toezicht aanwezig.
2. Bal- en werpspelen dienen op de daarvoor bestemde terreinen te geschieden.
3. Sport- en spelvoorzieningen zijn alleen voor campinggasten toegankelijk (en zijn dus niet openbaar toegankelijk).
4. Bij het niet nakomen van de geldende regels, behoudt de camping het recht om de gast de toegang tot één of meerdere sport- en spelvoorzieningen te ontzeggen voor onbepaalde tijd.

5. Zwembaden

- a. De zwembaden zijn in het seizoen van 9.00 tot 21.00 uur geopend. Buiten deze tijden is het ten strengste verboden om zich binnen de afrastering te bevinden.
- b. Voor het gebruik van het bad is douchen verplicht. Gebruik van zeep of andere verzorgingsmiddelen is niet toegestaan.
- c. Het grote zwembad is 1.40 meter diep en daarom is duiken niet toegestaan. Men dient rustig en rekening houdend met andere zwemmers het water in te lopen of te springen.
- d. Alleen in rustige perioden mogen strandballen en andere zachte ballen worden gebruikt in het zwembad.
- e. De waterglijbaan dient als zodanig gebruikt te worden. Opstoppingen veroorzaken, stilstaan of –zitten, springen vanaf en/of lopen op de glijbaan is verboden. Van 9.00 tot ca. 11.00 uur zijn de waterglijbaan en watervallen uitgeschakeld. De waterglijbaan is dan gesloten.

- f. Het peuter-/kleuterbadje is uitsluitend bestemd voor peuters en kleuters met hun begeleiding.
- g. Het gebied binnen de omheining van het zwembad mag alleen in badkleding betreden worden en hier geldt een verbod op dranken, etenswaar en roken.
- h. Op de ligweide bij het zwembad is roken verboden.
- i. Bij het zwembad en op de ligweide is luide muziek d.m.v. draagbare geluidsapparaten niet toegestaan. Muziek als onderdeel van het animatieprogramma vormt hierop een uitzondering.

6. Indoor speeltuin

- a. De indoor speeltuin is in het seizoen geopend van 9.00 tot 21.00 uur.
- b. Dranken, etenswaar en roken zijn in het speelhuis verboden.
- c. Het speelhuis heeft een capaciteit van 100 personen en is bedoeld voor kinderen van 1-5 jaar (Berenbos) en 6-12 jaar (Jungle).
- d. Het speelhuis mag niet worden betreden in badkleding of met jassen. Schoenen dienen in het schoenenrek te worden geplaatst.

7. Visvijver

- a. Vissen in de visvijver is kosteloos voor campinggasten en er is geen visvergunning vereist. De diepte van de visvijver varieert van 30 tot 170 cm.
- b. Er mag alleen op de daarvoor bestemde visplekken worden plaatsgenomen om te vissen.
- c. Vissen dienen na de vangst teruggezet te worden in de visvijver.
- d. De vijver en de visplekken zijn uit veiligheidsoverwegingen afgezet met hekwerk en dichte struiken; de gast is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn kinderen in de buurt van de vijver.
- e. Zwemmen in de vijver is verboden. Zo zijn luchtbedden, rubberboten, waterfietsen, surfplanken e.d. dat ook.

8. Speeltuinen

- a. De speeltuinen zijn geopend van 9.00 tot 21.00 uur. Buiten deze tijden is het verboden om zich in de speeltuinen te bevinden.

9. Sportvoorzieningen

- a. Het pannaveld en de airtrampoline zijn geopend van 11.00 tot 21.00 uur. Buiten deze tijden is het ten strengste verboden om zich op dit speelterrein te bevinden. De airtrampoline mag niet met schoenen worden betreden.
- b. De sportweide naast het camperpark is geopend van 9.00 uur tot zonsondergang. Buiten deze tijden is het verboden om zich op de sportweide te bevinden.
- c. De sportkooi bij het zwembad is geopend van 11.00 tot 21.00 uur. Buiten deze tijden is het verboden om zich binnen de afrastering te bevinden.
- d. De jeu de boulesbaan is geopend van zonsopkomst tot zonsondergang.

I: Sanitaire voorzieningen

1. De camping tracht de sanitaire voorzieningen in optimale en nette toestand te houden en dit wordt derhalve ook verwacht van de gasten.
2. Sanitairgebouwen zijn 24 uur per dag geopend.
 - a. Kleine kinderen kunnen slechts onder begeleiding van een volwassene gebruik maken van deze voorzieningen. De babywasruimten zijn alleen bedoeld voor baby's en peuters met begeleiding.
 - b. Het is voor de jeugd te allen tijde verboden om zich groepsgewijs te bevinden in of in de nabijheid van toiletgebouwen.
 - c. Vullen van waterballonnen is niet toegestaan. Waterspellen en waterballonspellen horen niet thuis in en rondom sanitairgebouwen.
 - d. Roken en huisdieren zijn in de sanitairgebouwen niet toegestaan.

- e. Watertappunten bij stortplaatsen voor chemisch toilet bevatten geen drinkwater.
 - f. Betaling en bediening van warm water douches geschiedt via de Roland Pas, verkrijgbaar bij de receptie.
3. Wasserettes zijn 24 uur per dag geopend.
- a. Betaling en bediening van de wasmachines en drogers geschiedt via de Roland Pas, verkrijgbaar bij de receptie.
 - b. Aanwijzingen voor het gebruik van de wasautomaat zijn aanwezig in de wasserette. Wasmiddel wordt automatisch toegevoegd.
 - c. Roken en huisdieren zijn in de wasserettes niet toegestaan.
 - d. Indien u uw was na afloop van het programma in de machine laat zitten, hebben andere gebruikers het recht om de was uit de machine te halen en netjes in de wasserette te leggen, zodat machines weer beschikbaar zijn.

J: Geluid en nachtrustperiode

1. Geen enkele vorm van geluid mag overlast bezorgen aan andere kampeers. Dit houdt in dat alle soorten geluid in principe niet over de perceelgrens van het onderkomen heen te horen mag zijn. Hieronder vallen o.a. doch niet uitsluitend muziek en een samenzijn.
2. Op het campingterrein is luide muziek d.m.v. eigen draagbare geluidsapparaten niet toegestaan. Muziek als onderdeel van het animatieprogramma vormt hierop een uitzondering.
3. Vanaf 23.00 uur geldt een nachtrustperiode, waarin zo veel mogelijk stilte wordt nagestreefd.
 - a. Gebruik van geluidsapparatuur is vanaf dit tijdstip in geheel niet toegestaan.
 - b. Bij het onderkomen dient vanaf dit tijdstip een eventueel samenzijn op fluisterstilte te geschieden en het samenzijn mag dan niet groter zijn dan 15 personen.
 - c. Vanaf dit tijdstip mogen groepen jongeren niet meer rondzwerven over de camping of in de directe omgeving van de camping.

K: Nutsvoorzieningen

1. De gast wordt verzocht zuinig en duurzaam om te gaan met energie en water.
2. Indien er bij een onderkomen (sub)stations, kasten en/of putten van nutsvoorzieningen aanwezig zijn, dienen deze altijd vrij toegankelijk te blijven.
3. De camping is nooit aansprakelijk voor welke vorm van materiële schade en/of lichamelijk letsel en/of overlijden, inclusief de gevolgschade, die bij het gebruik van de nutsvoorzieningsinstallaties mocht worden veroorzaakt.
4. Bij een stroomstoring dient de gast de storing eerst in zijn eigen kampeermiddel of accommodatie te zoeken. Wanneer de storing daarmee niet verholpen kan worden, dan kan de storing gemeld worden bij de camping.
5. Voor schade als gevolg van stroomstoringen kan de camping niet aansprakelijk worden gesteld.
6. Het is voor de gast nooit toegestaan de elektriciteitskasten of andere (sub)stations van nutsvoorzieningen van de camping zelf te openen.
7. Het is niet toegestaan om auto's te wassen bij het onderkomen.
8. De gast dient het gebruik van vochtig toiletpapier zo veel mogelijk te beperken, daar dit papier ernstige verstoppingen kan veroorzaken in de riolering.
9. **Internetaansluiting** Op het gehele terrein is draadloos internet aanwezig.
 - a. Omdat de mate van ontvangst afhankelijk is van vele variabelen, valt dekking niet overal te garanderen.
 - b. De internetverbinding mag niet gebruikt worden voor illegale zaken op welke manier dan ook, zoals het illegaal downloaden van auteursrechtelijk beschermd materiaal.
 - c. Het internetsignaal mag niet gereproduceerd worden.

- d. De camping is slechts doorverkoper van het internetproduct. Uiteraard probeert de camping zoveel mogelijk service te verlenen. Door gebruik te maken van de internetverbinding, gaat de gast akkoord met de algemene voorwaarden van de leverancier. Deze zijn te lezen via het inlogscherf.
- e. Bij (vermoeden van) misbruik van de internetverbinding door de gast, heeft de camping te allen tijde het recht om de betreffende internetverbinding voor onbepaalde tijd te blokkeren.

L: Brandveiligheid

1. Alle vormen van open vuur en houtkachels zijn verboden.
2. Barbecues zijn toegestaan wanneer in elk geval een emmer water of een brandblusmiddel bij de hand wordt gehouden. Er dient rekening te worden gehouden met de windrichting en overlast voor medekampeerders dient voorkomen te worden.
3. Rechtstreeks barbecueën op de grond of te dicht bij het kampeermiddel of te dicht bij struiken is niet toegestaan.
4. Brandende sigaretten, sigaren of lucifers dienen nooit achteloos weggegooid te worden. De gevolgen kunnen enorm zijn.
5. Bij brand: zie “Wat te doen bij calamiteiten”, verderop in dit document.

M: Afval

1. Het is voor alle soorten afval verboden om deze van buiten de camping mee te nemen en op de camping te deponeren.
2. Bij illegaal of incorrect deponeren van afval behoudt de camping het recht om de (opruim)kosten aan de gast door te berekenen, en/of aanvullende maatregelen te nemen.
3. Vuilnis en vuilniszakken mogen niet worden opgeslagen bij het onderkomen.
4. Huisvuil dient in gesloten, reguliere vuilniszakken (van max. 100 liter) te worden gedeponerd in de daarvoor bestemde restafvalcontainers bij de ingang van de camping. Het los deponeren van (huis)vuil in de containers is verboden.
5. Papier, glas en kunststof dient separaat te worden gedeponerd in de daarvoor bestemde containers bij de ingang van de camping. Grote dozen eerst verkleinen.
6. Klein oud ijzer kunnen door de gast zelf extern afgevoerd worden of op de daarvoor bestemde plaats op de werkplaats bij de inrit gedeponerd worden. Geen koelkasten/vriezers.
7. Overig afval dient de gast zelf extern af te voeren. Bij de receptie is informatie aanwezig over het dichtstbijzijnde innamepunt.

N: Post en pakketten

1. Het adres van de camping mag niet worden gebruikt als vast postadres van de gast.
2. Uitgaande post
 - a. Deze kan worden gedeponerd in de brievenbus bij de ingang van de receptie, of afgegeven worden bij de receptie. In het dorp Afferden is ook een brievenbus aanwezig.
 - b. Uitgaande post wordt niet dagelijks verzonden, waardoor enige vertraging kan ontstaan in de verzending.
 - c. Poststukken dienen voldoende gefrankeerd te zijn; hiervoor is de gast zelf verantwoordelijk.
 - d. De camping is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte of niet aangekomen post.
 - e. (Brievenbus)pakketten kunnen niet via de camping worden verstuurd.
3. Inkomende post en pakketten
 - a. Ingekomen briefpost voor gasten wordt door de camping gesorteerd en voor de gast klaargelegd in de postbeer buiten bij de receptie. Niet opgehaalde post wordt zonder bericht aan het einde van het seizoen verwijderd.
 - b. Kinderen onder 12 jaar mogen geen post ophalen uit de postbeer.

- c. Pakketten dienen zo veel mogelijk bij de gast thuis te worden bezorgd, en niet op de camping.
- d. Ontvangen pakketten dienen binnen 24 uur na ontvangst door de gast te zijn opgehaald bij de receptie. De camping heeft geen ruimte om pakketten langere tijd op te slaan.
- e. Indien pakketten niet tijdig worden opgehaald, behoudt de camping zich het recht om deze elders op te slaan. Hier kunnen kosten aan worden verbonden.
- f. De camping behoudt zich het recht om aangetekende post/pakketten te weigeren.
- g. De camping is niet aansprakelijk voor de staat van ontvangen pakketten en post.

O: Natuur

1. In de gemeente Bergen is het verboden om zich na zonsondergang in de bossen te bevinden.
2. Roken en open vuur zijn in de bossen niet toegestaan.
3. Huisdieren mogen uitgelaten worden in het bos.
4. Wilde dieren en zwerfkatten mogen nooit gevoerd of verzorgd worden. Hiermee zou namelijk de natuurlijke balans worden verstoord en is er serieus risico op het veroorzaken van overlast door deze dieren.

P: Horeca en alcohol

1. Op en in de omgeving van de camping is het verboden om alcoholische dranken te nuttigen op plaatsen die hiervoor niet bedoeld zijn. Dit betreft o.a. doch niet uitsluitend toiletgebouwen, speeltuinen, zwembad, de campingpaden en de ingang van de camping.
2. Het gebruik of verhandelen van softdrugs en/of harddrugs is ten strengste verboden op de gehele camping.
3. In de horeca zijn de algemene Nederlandse Wetten m.b.t. verkoop en gebruik van alcohol en tabak van kracht.
4. Aanwijzingen van horecapersoneel dienen in en nabij de horeca altijd opgevolgd te worden.
5. Op het terras geldt vanaf 23.00 uur ook de nachtrustperiode.

Q: Overige bepalingen

1. De meest recente huisregels zijn altijd de geldende. (Dit geldt ook voor de tevens van toepassing zijnde RECRON Voorwaarden).
2. Voor ieders veiligheid is op diverse plaatsen camerabewaking met opnamefunctie aanwezig.
3. Gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven bij de receptie of bij de horeca.
4. Klachten dienen zo spoedig mogelijk bij de camping kenbaar te worden gemaakt. De camping tracht deze altijd zo goed mogelijk op te lossen. Mochten beide partijen er niet samen uit komen, dan bestaat de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan De Geschillencommissie. Zie hiervoor de RECRON-Voorwaarden.
5. Tijdens de jaarwisseling is het afsteken van vuurwerk alleen toegestaan bij de ingang van de camping, aan de straat. Er geldt op het campingterrein te allen tijde een vuurwerkverbod.
6. Het gebruik van drones (met of zonder camera) door gasten is niet toegestaan op het gehele campingterrein.
7. De gast gaat ermee akkoord dat er door medewerkers of door de camping ingehuurde partijen beeldmateriaal kan worden gemaakt tijdens zijn verblijf en dat deze voor commerciële doeleinden door de camping wordt gebruikt en verspreid via websites, drukwerk en/of social media. De camping verklaart zorgvuldig met het beeldmateriaal om te gaan.
8. Gelijkzeitig bij het aangaan van de huurovereenkomst, gaat de gast er mee akkoord dat zijn persoonlijke gegevens worden opgeslagen in de systemen van de camping. De gegevens worden niet verstrekt aan derden. Voor de uitgebreide Privacy Policy van de camping, wordt verwezen naar de website www.campingroland.nl/privacy-policy. Deze Privacy Policy is gebaseerd op artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en bevat de rechten en plichten van de

de camping ten aanzien van de gasten wiens persoonsgegevens zij verwerkt voornamelijk in de context van online verkoop en marketing van goederen en diensten.

SPECIFIEKE HUISREGELS PER TYPE ONDERKOMEN

R: Kampeerplaatsen

1. Aankomst na 13.00 uur, vertrek voor 11.00 uur (dit geldt ook voor trekkershutten). Afwijken van deze tijden in rustige perioden kan alleen in overleg met de camping. De gast dient zich bij aankomst en (voor) vertrek altijd bij de receptie te melden.
2. Per kampeerplaats is in de basis één auto toegestaan. Afhankelijk van de locatie van de kampeerplaats, dient de auto centraal of op de kampeerplaats te worden geparkeerd. Slechts in overleg met de camping, kunnen extra auto's of aanhangers e.d. worden toegelaten.
3. Per plaats zijn maximaal 2 huisdieren toegestaan.
4. Het gebruik van plastic zeil of ander niet-luchtdoorlatende bodem onder voortenten of luifels is niet toegestaan. Het graven van greppels op of om de kampeerplaats is niet toegestaan.
5. Het kampeermiddel dient zodanig opgesteld te worden, dat andere gasten er geen last van ondervinden.
6. Een partytent (max. 3x3m) mag alleen worden opgezet in aanwezigheid van de gast en alleen als er geen tentluifel aanwezig is.
7. De gast is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van zijn eigen installaties, leidingen en apparatuur van zijn eigen kampeermiddel.

S: Verhuuraccommodaties

1. Aankomst na 15.00 uur, vertrek voor 10.00 uur (uitgezonderd trekkershutten, zie [Artikel R.1.1](#)). De gast dient zich bij aankomst en (voor) vertrek altijd te melden bij de receptie. Het is toegestaan om op de dag van vertrek, na inlevering van de sleutel en het uitrijden van de auto, nog op de camping te verblijven.
2. Per verhuuraccommodatie is in de basis één auto toegestaan. De auto dient centraal te worden geparkeerd, op de daarvoor bestemde parkeerplaats, behorende bij de accommodatie. Slechts in overleg met de camping, kunnen extra auto's of aanhangers e.d. worden toegelaten.
3. In verhuuraccommodaties zijn geen huisdieren toegestaan, uitgezonderd in de Mobilehomes (max. 1 huisdier).
4. Een partytent (max. 3x3m) mag alleen worden opgezet in aanwezigheid van de gast.
5. Het is verboden om de toegangscodes c.q. internetverbinding van de verhuuraccommodatie te delen met derden.

T: Seizoenplaatsen

1. Aankomst is mogelijk vanaf de dag dat de seizoenplaatsperiode ingaat. Vertrek geschiedt uiterlijk op de dag dat de seizoenplaatsperiode eindigt. Voor beiden geldt: tijdens openingstijden van de receptie. Deze seizoenplaatsperiode staat vermeld op de prijslijst en de reserveringsbevestiging. De gast dient zich bij aankomst (voor het oprijden van het park) en (voor) vertrek te melden bij de receptie. Eerdere aankomst en later vertrek is alleen mogelijk na overleg met de camping; de standaardtarieven gelden.
2. Per kampeerplaats is één auto toegestaan, welke geparkeerd dient te worden op de centrale parkeerplaats. Hierbij geldt verplicht het tonen van de bijbehorende parkeerkaart, achter de voorruit. In overleg met de camping is het mogelijk om een tweede auto mee te nemen op de camping. Aan het huren van de tweede parkeerplaats zijn kosten verbonden, zie prijslijst.
3. Per seizoenplaats zijn maximaal 2 huisdieren toegestaan.
4. De kampeerplaats dient door de gast in originele staat gehouden te worden. De plaats dient bij vertrek schoon en leeg opgeleverd te worden. Eventuele achtergelaten zaken worden op kosten van de gast opgeruimd.

5. De camping maait regelmatig het gras op seizoenplaatsen, voor zover de grasmaaier toegang heeft. De camping zorgt ervoor dat aanwezige hagen voor het seizoen zijn gesnoeid. Gast mag zelf overig gras maaien en de seizoensmatige uitgroei van hagen snoeien (maar niet de oorspronkelijke afmetingen van de haag wijzigen).
6. De gast is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van zijn eigen installaties, leidingen en apparatuur van zijn eigen kampeermiddel.
7. Aan de caravan mag een voortent met extra luifel worden geplaatst. Tevens is één bijzetting (max. 6m³) inbegrepen. Overige uitbouwen/aanbouwen zijn alleen in overleg met de camping toegestaan.
8. Het gebruik van luchtdoorlatend grondzeil of vlonders in de voortent is toegestaan. Het graven van greppels op of om de kampeerplaats is niet toegestaan.
9. Een partytent (max. 3x3m) mag alleen worden opgezet in aanwezigheid van de gast en alleen als er geen tentluifel aanwezig is.
10. Het plaatsen van hekken, netten of ander soort afzetting, al dan niet t.b.v. uw huisdier, is niet toegestaan. Lichte afrastering binnen uw voortent (niet zijnde een luifel) is wel toegestaan.
11. Per seizoenplaats zijn maximaal 6 personen van het eigen, thuiswonende gezin inbegrepen.
12. De camping zal zo veel mogelijk rekening houden met de gast, als het gaat om het opnieuw reserveren van de seizoenplaats in het volgende seizoen, doch maakt de gast nooit bij voorbaat automatisch opnieuw aanspraak op de gehuurde seizoenplaats in een volgend seizoen.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Landelijk alarmnummer: 112

Het servicenummer voor aanwezige gasten is +31-(0)485-747004. Dit nummer is ook 's nachts bereikbaar, maar dan alleen voor noodgevallen.

Via ons gastenplatform <http://info.campingroland.nl> vindt u belangrijke contactgegevens van bijvoorbeeld de huisarts, apotheek, klusbedrijven, verzekeringen, enz. Tevens staan er veel toeristische mogelijkheden op en rondom de camping op vermeld.

Bij de receptie is een parkboekje verkrijgbaar met de actuele plattegrond, prijslijst en nuttige contactgegevens van diverse hulpdiensten en instanties.

Niet vergeten: geniet met volle teugen van uw verblijf, de camping en de prachtige omgeving!

INSTRUCTIE HOE TE HANDELEN BIJ CALAMITEITEN

1. **Blijf kalm!**
2. **Calamiteit melden:** Bij brand bel 112 en daarna de camping via +31-(0)485-747004 (indien 's nachts: kies taal en daarna voor noodgevallen in het menu) of direct via de intercom bij de receptie deur.

Belangrijke informatie bij het bellen:

- Adres Camping Roland: Rimpelt 33 in Afferden (Limburg)
 - Bij de receptie is een AED aanwezig.
 - Wat is er aan de hand? (bijv. brand)
 - Waar is de calamiteit? (bijv. plaatsnummer, naam kampeerveld of straatnaam)
 - Zijn er mensen in gevaar / gewonden?
 - Naam melder?
3. **Eventuele slachtoffers redden:** denk aan uw eigen veiligheid! (BHV-ers verzorgen dit ook.)
 4. **Gedrag** na melding en eventuele redding van slachtoffers:
 - Bij brand: eventueel proberen te bestrijden. (BHV-ers verzorgen dit ook.)
 - Bij medische hulp aan derden: zorg er voor dat de ambulance bij de ingang van de camping wordt opgewacht en geëscorteerd. (BHV-ers verzorgen dit ook.)
 - Gevarezone verlaten.
 - Ga naar verzamelplaats bij de ingang van de camping (bij grote brand).
 - Aanwijzingen van de bedrijfshulpverlener opvolgen.
 - Aanwijzingen hulpdiensten opvolgen.
 - Let altijd op uw eigen veiligheid.